

POLÍTICAS DE COMPRA

El presente Documento estipula lo relativo a las compras realizadas dentro del sitio web www.shopelder.com (en adelante "Sitio Web") así como los envíos, cambios y devoluciones de mercadería.

ELDER no se hace responsable por la fidelidad del Producto en cuanto a los colores y texturas, considerando que depende de muchos factores, incluida la configuración de cada pantalla.

Todos los precios publicados en este Sitio Web incluyen I.V.A.

El método de pago utilizado es Mercado Pago (www.mercadopago.com.uy). Dispone de varias alternativas sea con tarjeta de débito o crédito (Visa, Master Card, Oca, Diners, Lider), en efectivo en redes de cobranza (Red Pagos, Abitab) o con saldo pre-cargado en tu cuenta personal de Mercado Pago.

Realizado el pago, no se aceptan cancelaciones.

Ud. puede comprar por el Sitio Web y retirar en la Tienda sin costo adicional (eligiendo la opción de "Retirar en Tienda" en el proceso de pago) o solicitar envío (eligiendo la opción "Envío estándar") con un costo fijo de \$UY 150 que se carga cuando efectúa el pago.

Una vez confirmada su compra (notificada vía correo electrónico), el tiempo de entrega de los productos es de 1 a 3 días hábiles para los pedidos dentro de Montevideo y de 2 a 5 días hábiles para las ciudades del Interior.

Los pedidos realizados durante los Sábados, Domingos o feriados, serán procesados al siguiente día hábil.

Los envíos al interior del país se realizan a través del Correo Nacional Uruguayo. De preferir otra Agencia, consultar mediante nuestro formulario de contacto. De no haber nadie en el domicilio indicado al momento de recibir el paquete, será directamente enviado al local del Correo más cercano a su dirección. Dentro de Montevideo los envíos son realizados por un servicio de cadetería propio, coordinándose horario a convenir vía correo electrónico o en nuestro formulario de contacto. Así mismo, recibirá un correo electrónico al momento en que se haya despachado su pedido al interior del país.

Elder no se responsabiliza por el estado del Paquete o los tiempos del Correo Uruguayo.

En caso de haberse facturado cargos que no correspondan con sus compras, usted deberá comunicarse con nosotros vía correo a la casilla elderresropadevieja@gmail.com para resolver la situación.

Cambios

Si por algún motivo Ud. no está satisfecho con su compra, puede cambiarlo en un lapso no mayor a 10 días directamente en nuestro Showroom (coordinando a través de correo electrónico previamente la visita). Pasado este tiempo no se aceptan reclamos de mercancía por ningún concepto.

Para aceptar el cambio, es necesario que el producto se encuentre en las mismas condiciones en que fue recibido por el Cliente

En caso de cambiarlo por mercadería de menor precio, no se hace devolución del dinero a favor del cliente.

No se aceptan cambios en artículos con descuentos.

Si el motivo de cambio es que recibió un producto erróneo o defectuoso deberá comunicarlo a nuestro correo elderesropadevieja@gmail.com indicando la razón de la devolución. Corroborado que el error haya sido de parte de ELDER y, en caso que el producto originalmente requerido se encuentre disponible en nuestra Tienda, se lo enviaremos sin cargo extra previo llegada de la mercadería enviada erróneamente.

Devoluciones

Le informamos que ELDER no realiza devoluciones de pago. En caso de alguna inconformidad, tiene la opción a realizar el cambio en nuestro Showroom bajo las Condiciones antes mencionadas.

Alquiler

ELDER presta servicio de alquiler en determinados Productos debidamente identificados en el Sitio Web.

Los costos indicados en el Sitio Web de dichos Productos, corresponden al precio de venta. No es posible alquilar ningún Producto vía Sitio Web. Para tal caso, Ud. deberá gestionarlo directamente en la Tienda.